

**POPGOM VERZEKERING
BANDENSCHADE EN BIJSTAND BIJ
BANDENPECH**

N° 010085901

Algemene Voorwaarden

Het contract POPGOM VERZEKERING BANDENSCHADE EN BIJSTAND BIJ BANDENPECH bestaat uit ondeelbare waarborgen in de vorm van een verzekering en bijstand, vervat in de verzekerings- en bijstandsovereenkomst onderschreven door TYREDATING SAS, 31 rue de Cuire, 69004 LYON, bij INTER PARTNER ASSISTANCE, naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met een kapitaal van 11.702.613 euro, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0415.591.055, verzekeringsmaatschappij erkend onder het nummer 0487, met maatschappelijke zetel te Louizalaan 166 postbus 1 – 1050 Brussel (België), onderworpen aan het voorzichtigheidstoezicht van de Nationale Bank van België (Berlaimontlaan 14 – 1000 Brussel – België) alsook aan de controle inzake de bescherming van investeerders en consumenten van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA – Congresstraat 10/16 – 1000 Brussel – België).

1. ALGEMENE DEFINITIES

Verzekeraar

Inter Partner Assistance nv.

Begunstigde

Zijn aangewezen als begunstigten van deze waarborg, elke natuurlijke of rechtspersoon, met hoofdverblijfplaats of maatschappelijke zetel in België, niet-professioneel consument op de bandenmarkt, eigenaar van een Verzekerde Band aangesloten bij de Verzekering Bandenschade en Bijstand bij Bandenpech alsook elke passagier binnen de limiet van het maximum aantal toegelaten passagiers. Lifters zijn niet gedekt door de waarborg.

Bandenpech

Onder Bandenpech begrijpt men elke ontsnapping van lucht, het leeglopen of barsten van een band, waardoor het gebruik ervan onmogelijk wordt gemaakt, in normale veiligheidsomstandigheden van het voertuig waarop de Verzekerde Band gemonteerd is en met als gevolg dat het genoemde voertuig immobiel is op de plaats van het schadegeval en een depannage ter plaatse en/of slepen naar een garage nodig is om er de noodzakelijke herstellingen uit te voeren.

Accidentele schade

Behoudens de uitsluitingen van de waarborgen in artikel 4, dekt de Verzekering Bandenschade elke volledige of gedeeltelijke beschadiging, waarvan de oorzaak extern is aan de Verzekerde Band en die schade berokkent aan zijn goede werking en resulteert uit:

- bandbreuk
- een klap tegen de stoep of tegen om het even welk object dat een uitstulping veroorzaakt en de Verzekerde Band onbruikbaar maakt of
- een daad van vandalisme.

Immobilisatie van het voertuig

De tijd die normaal nodig is voor een garagist om de band te vervangen als gevolg van Bandenpech. De immobilisatie begint vanaf het moment waarop het voertuig afgezet wordt bij de garagist die het dichtst gelegen is bij de plaats van de Bandenpech. De duur van de immobilisatie wordt door de hersteller aangegeven vanaf het moment waarop hij het voertuig onder zijn hoede neemt. Zij eindigt na afloop van de werken.

Verzekerde Band

Inter Partner Assistance nv, verzekeringsmaatschappij erkend onder het codenummer 0487. Hoofdkantoor: Louizalaan 166, Bus 1, B-1050 Brussel – RPR Brussel – BE 0415.591.055. Tel. +32 2 550 04 00 – www.ip-assistance.be – BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE66 3630 8057 8243.

Elke autoband goedgekeurd voor weggebruik, nieuw gekocht op de internetsite Popgom van één van de landen binnen het territorium, en vermeld op de factuur, als aangesloten bij de Verzekering Bandenschade en Bijstand bij Bandenpech, gemonteerd op een gemotoriseerd voertuig met 4 wielen (MTM kleiner dan of gelijk aan 3,5 ton) of op een caravan of een aanhanger voor bagage niet zwaarder dan 750 kilo, ook gesleept door een voertuig, of op een toerismevoertuig met 2 banden of zijspan met een cilinderinhoud groter dan of gelijk aan 125 cm³. In geen geval mag het voertuig langer zijn dan 8 meter.

Het voertuig waarop de Verzekerde Band gemonteerd is, is onderworpen aan de verzekeringsplicht en moet ingeschreven zijn in een land binnen het territorium.

Vervangende band

Nieuwe band, van een hetzelfde model en merk en met dezelfde afmetingen als de Verzekerde Band of, indien die band niet langer in de handel of beschikbaar is, een equivalente band die ten minste technische karakteristieken bezit die vergelijkbaar zijn met die van de Verzekerde Band.

Hotelkosten

Het gaat om de kosten van de kamer en het ontbijt.

Territorium

Het landen van het is België.

Territorialiteit

De Verzekering Bandenschade en Bijstand bij Bandenpech is enkel van toepassing, zonder kilometerfranchise, in de volgende landen:

Duitsland, Andorra, Oostenrijk, België, Denemarken, continentaal Spanje, de Balearen en de Canarische Eilanden, Frankrijk met inbegrip van Corsica met uitzondering van de overzeese departementen en gebieden, Ierland, Italië met inbegrip van de eilanden, Vaticaanstad, Liechtenstein, Groothertogdom Luxemburg, Monaco, Nederland, Portugal, Groot-Britannië, San Marino, Zwitserland, Albanië, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Kroatië, Estland, Finland, Griekenland, Hongarije, IJsland, Letland, Litouwen, Macedonië, Malta, Montenegro, Noorwegen, Polen, Slowakije, Tsjechië, Roemenië, Servië, Slovenië, Zweden, Turkije.

Vervangwaarde van de Verzekerde Band:

De aankoopwaarde incl. belastingen van de Vervangband zonder montagekosten op de datum van het schadegeval zonder de initiële aankoopwaarde incl. belastingen te kunnen overstijgen, zonder demontagekosten, uitbalanceren en de montage van de band, verminderd met het toepasselijk percentage van slijtage,

De Vervangwaarde zal ten laste worden genomen volgens de voorwaarden in artikel 2.

2. VERZEKERINGSWAARBORG BANDENSCHADE

2.1 Toekenningsvoorwaarden van de Verzekering Bandenschade / Genererend Feit

De Verzekering Bandenschade die de schade aan een Verzekerde Band dekt in geval van Accidentele Schade, heeft als voorwerp de vervanging van de Verzekerde Band indien hij technisch of economisch onherstelbaar is.

2.2 Toepassingsmodaliteiten van de VerzekeringswaARBorg Bandenschade

De demontage- en montagekosten en de kosten voor het opnieuw uitbalanceren zijn gedekt door de Verzekeraar binnen de limiet van € 23 incl. belastingen per schadegeval.

Het percentage voor slijtage is als volgt vastgesteld:

- van de 1ste tot de 12^{de} maand te tellen vanaf de aankoopdatum van de Verzekerde Band: 30% van de aankoopprijs incl. belastingen van de Verzekerde Band gekocht door de Begunstigde op de internetsite Poggom;
- van de 13^{de} tot de 24^{ste} maand te tellen vanaf de aankoopdatum van de Verzekerde Band: 50% van de aankoopprijs incl. belastingen van de Verzekerde Band gekocht door de Begunstigde op de internetsite Poggom;

De Verzekering Bandenschade neemt ook de terugbetaling op zich van een tweede gekochte Verzekerde Band, gemonteerd op dezelfde as, identiek van model, afmeting en merk, indien het verschil van de vastgestelde slijtage tussen de twee banden na de vervanging van de beschadigde Verzekerde Band groter wordt dan de wettelijke normen in de wegcode. De demontage- en montagekosten en de kosten voor het opnieuw uitbalanceren van de tweede band zijn gedekt door de Verzekeraar binnen de limiet van € 23 incl. belastingen per schadegeval.

3. VERZEKERINGSWAARBORG BIJSTAND BIJ BANDENPECH

3.1 Toekenningsvoorwaarden van de Bijstand bij Bandenpech / Genererend Feit

De Verzekeraar garandeert enkel een dienst Bijstand bij Bandenpech wanneer de Begunstigde slachtoffer is van bandenpech in zijn land van residentie of in het buitenland binnen de Territorialiteitsgrenzen en volgens de modaliteiten uiteengezet in artikel 3.2 hierna, met uitzondering van de radiogids.

Om te genieten van de Bijstand bij Bandenpech, moet het voertuig uitgerust zijn met een reserveband conform aan de regelgeving die van kracht is en een krik (behalve bij een voertuig dat rijdt op LPG) of een bandenreparatieset indien door de fabrikant van het voertuig bij het voertuig geen reservewiel werd geleverd of met runflatbanden (speciale banden die het voertuig toelaten nog 80 km te rijden in geval van een bandbreuk). In geval van afwezigheid van het reservewiel of indien dit niet bruikbaar is, blijft het geheel van de kosten voor de rekening van de Begunstigde.

Wat, a posteriori, geen recht geeft op terugbetaling of een schadevergoeding, zijn prestaties die niet werden gevraagd op het moment van de feiten alsook die geweigerd werden door de Begunstigde of georganiseerd werden zonder de toestemming van de Verzekeraar. De gebeurtenis moet worden gemeld aan de Verzekeraar vanaf het ontstaan ervan. Er wordt een uitzondering gemaakt op deze regel voor de sleepkosten als het ongeval gebeurt op een deel van de rijweg waartoe de toegang exclusief gereserveerd is voor sleepers erkend door de lokale autoriteiten wanneer de Begunstigde per ambulance getransporteerd wordt of ook als het slepen georganiseerd wordt door de politie.

3.2 Bijstandsmodaliteiten

De geleverde bijstandsverlening omvat:

- Depannage / Slepen

In geval van Bandenpech of het barsten van een Verzekerde Band, organiseert en verzorgt de Verzekeraar ofwel de depannage van het voertuig op de plaats van de immobilisatie zelf ofwel het slepen van het voertuig naar het meest nabije herstelcentrum.

In geval van Bandenpech of het barsten van meerdere Verzekerde Banden, organiseert en verzorgt de Verzekeraar het slepen van het voertuig naar het meest nabije herstelcentrum.

De Verzekeraar bekostigt de reële verplaatsings- en interventiekosten van de pechverhelpers en, indien van toepassing, de kosten van het slepen binnen de grenzen vermeld in artikel 3.1.

- Wachttijd tijdens de reparatie

Ingeval het voertuig minder dan 24 uur immobiel is, neemt de Verzekeraar, indien de Begunstigde wil wachten op de herstelling van zijn voertuig hetvolgende ten laste:

- 1 hotelnacht ter waarde van 80 euro per begunstigde aan boord van het voertuig;
- 3 hotelnachten per begunstigde ter waarde van 80 euro per nacht en per begunstigde aan boord van het voertuig indien het schadegeval plaatsvond in het weekend of op een feestdag.

Enkel de Hotelkosten worden vergoed.

Deze garantie is niet cumuleerbaar met de garantie "Terugkeer of voortzetting van de reis".

- Terugkeer of voortzetting van de reis (enkel geldig in het land van residentie van de Begunstigde).

De Begunstigde heeft recht op de hieronder beschreven prestaties in de mate waarin het voertuig waarop de Verzekerde Band gemonteerd is zijn weg niet kan voortzetten binnen een termijn van 24 uur.

De Verzekeraar organiseert en vergoedt:

- ofwel de terugkeer naar de woonplaats van de Begunstigde,
- ofwel het transport van de Begunstigde en zijn passagiers, binnen de limiet van het aantal plaatsen voorzien door de fabrikant, naar de initiële bestemming.

De keuze van het meest gepaste transportmiddel behoort enkel toe aan de Verzekeraar. De terugkeer of voortzetting van de reis kan uigevoerd worden:

- met het vliegtuig in economy class, of
- met de trein in 1^{ste} klasse, of
- met een huurwagen voor een maximale duur van 48 uur en binnen de limiet van het af te leggen traject; een huurwagen van de categorie B wordt ter beschikking gesteld op voorwaarde dat de begunstigde alle voorwaarden vervult die vereist zijn door de huurbedrijven, of
- met de taxi in een straal van 100 km.

De kosten van de voortzetting van de reis naar de initiële bestemming mogen niet hoger zijn dan de kosten van de terugkeer naar de woonplaats van de Begunstigde.

- Ophaling van het voertuig

Als de Verzekerde Band hersteld wordt na een immobilisatie van het voertuig die langer duurde dan 24 uur, organiseert en bekostigt de Verzekeraar het transport van de Begunstigde, of van een door hem aangewezen persoon, enkele reis, om het voertuig te op te halen:

- met het vliegtuig in economy class, of
- met de trein in 1^{ste} klasse, of
- met de taxi in een straal van 50km.

De keuze van het meest gepaste transportmiddel behoort enkel toe aan de Verzekeraar.

- Radiogids

In het kader van een verplaatsing binnen de landen van het territorium licht de Verzekeraar de Begunstigde op zijn verzoek in over de verschillende routes met inbegrip van informatie over het kilometertal, de tolkosten en de brandstofkosten.

De gedetailleerde kaarten van die routes en de belangrijkste steden worden op vraag via fax of per e-mail bezorgd.

4. UITSLUITINGEN

4.1 Algemene uitsluitingen

Zijn niet gedekt en worden niet terugbetaald:

- de schade gedekt door de garantie van de fabrikant of de verdeler;
- de schade te wijten aan een verborgen gebrek zoals bedoeld in artikel 1641 en volgende van het Burgerlijk Wetboek;
- de schade waarvoor de Begunstigde de beschadigde Verzekerde Band niet kan voorleggen;
- de gemaakte kosten van de Begunstigde zonder voorafgaand akkoord van de Verzekeraar (tenzij anders vermeld in het contract);
- de kosten van maaltijden met uitzondering van de ontbijtkosten die voorzien zijn in de Hotelkosten;
- de taxikosten;
- de kosten voorzien vóór het vertrek voor de reizen naar het buitenland;
- de financiële nadelen of verliezen van de Begunstigde tijdens of na een schade aan een Verzekerde Band;
- de redelijkerwijze te voorziene negatieve gevolgen van een intentionele daad of nalatigheid die de Begunstigde begaat;
- de diefstal of de poging tot diefstal van de Verzekerde Band of van het voertuig waarop de Verzekerde Band gemonteerd is;
- de nood aan bijstand en/of verzekering die voortkomt uit het feit dat de Begunstigde zich in strafbare staat van dronkenschap, alcoholische intoxicatie bevindt, of in een analoge staat die resulteert uit het gebruik van andere dan alcoholische producten;
- de gebeurtenissen veroorzaakt door een intentionele daad, door zelfmoord of poging tot zelfmoord;
- de gebeurtenissen veroorzaakt door een roekeloze daad, een weddenschap of uitdaging van de Begunstigde;
- de gebeurtenissen resulterend uit oorlogsfeiten, algemene mobilisatie, opeising van mensen en materiaal door de autoriteiten, epidemieën, natuurrampen en daden van terrorisme of sabotage; tenzij de Begunstigde bewijst dat hij niet bij deze gebeurtenis betrokken was;

- sociale conflicten zoals staking, blokkering, rel of populaire opstand, waaraan de Begunstigde heeft deelgenomen;
- nucleaire ongevallen zoals gedefinieerd door de Conventie van Parijs van 29 juli 1960 of resulterend uit stralingen die voortkomen uit radio-isotopen;
- als de Begunstigde deelneemt aan wedstrijden of aan trainingen voor zulke wedstrijden;
- als de Begunstigde een sport beoefent als beroep, zelfs tijdens de onbetaalde uitoefening van die sport;
- de schade volgend op sportieve activiteiten zoals races en rally's;
- de prestaties die de Verzekeraar niet kan leveren door overmacht;
- alle kosten die niet expliciet als deel van het contract vermeld zijn.

4.2 Technische uitsluitingen

Zijn niet gedekt en worden niet terugbetaald:

- de bandenpech verbonden aan een herstelling die niet door een professional werd uitgevoerd;
- de gevolgen van de immobilisatie van het voertuig voor het uitvoeren van onderhoudswerken;
- de diefstal van bagage, materiaal en diverse objecten die achtergelaten werden in het verzekerd voertuig alsook de accessoires van bedoeld voertuig;
- de douane- en bewakingskosten behalve degene die het onderwerp zijn van een voorafgaande overeenkomst voor bijstandsdienst;
- de bromfietsen, motorfietsen, aanhangwagens voor bagage met een totaal toegestaan gewicht van meer dan 750 kg;
- de aanhangwagens die niet standaard vervaardigd zijn en alle andere aanhangwagens behalve degene bestemd voor het transport van bagage alsook de aanhangwagens voor boten, en de aanhangwagens voor het transport van voertuigen;
- de repatriëringskosten van de niet beschadigde aanhangwagen na het uitvallen van het slepende voertuig;
- de voertuigen bestemd voor het transport van dieren;
- de getransporteerde goederen en dieren;
- de schade veroorzaakt door vuur en koolwaterstof aan de Verzekerde Band;
- de schade die resulteert uit een montage die niet conform is of uit een ongepast gebruik of misbruik van de Verzekerde Band;
- de schade zoals een langzame lekkage die niet resulteert uit een Accidentele Schade, het geluid, de vibraties, de slijtage, de problemen met de wegligging en het weggedrag;
- de banden die niet goedgekeurd zijn voor weggebruik, inclusief degene die op de dag van het schadegeval een slijtagestaat hebben die het gevolg is van gebruik dat niet conform is met de gebruiksnormen van de fabrikant van de banden;
- de banden waarvan de slijtage groter is dan de normen vastgelegd door de Wegcode, ofwel 1,6 mm;
- de kosten verbonden aan een depannage of het slepen in het geval waarin de dienstverlener van de Verzekeraar geen toegang heeft tot het voertuig waarop de Verzekerde Band gemonteerd is;
- De kosten van de Begunstigde ten gevolge van de onbeschikbaarheid van het voertuig;
- De onderhoudskosten en reparatiekosten van de Verzekerde Band, inclusief de kosten van de wisselonderdelen;
- de reparatiekosten van de beschadigde Verzekerde Band;
- de brandstof- of tolgkosten;
- De kosten resulterend uit schade opgetreden tijdens het transport, het slepen of de repatriëring;
- het opzet of de grove schuld en de nalatigheid van de Begunstigde;
- alle kosten van om het even welke aard indien het voertuig waarop de Verzekerde Band gemonteerd is, niet voldoet aan een technische controle door een tekortkoming met betrekking op de Verzekerde Band.

4.3 Specifieke uitsluiting voor voertuigen bestemd voor het transport van personen tegen betaling

Elk voertuig bestemd voor het vervoer van personen tegen betaling, zoals de auto van de rijschool, ambulance, taxi, begrafeniswagen, huurwagen ...; kan enkel genieten van de waarborg "Depannage/Slepen" van de Bijstand bij Bandenpech.

5. JURIDISCH KADER

5.1 In voege treden van het contract

Tenzij anders overeengekomen, gaat het contract in voege vanaf de aankoopdatum van de Verzekerde Band zoals die vermeld staat op de aankoopfactuur, die de dekking door de waarborg van de Verzekering Bandenschade en Bijstand bij Bandenpech vermeldt.

5.2 Contractduur

Elke toetreding wordt afgesloten voor een vaste duur van 24 maanden, te tellen vanaf de aankoopdatum van de Verzekerde Band, en is niet vernieuwbaar.

De waarborgen houden van rechtswege op effectief te bestaan, zonder andere aankondiging, ofwel bij de verdwijning of totale vernietiging van de Verzekerde Band, ofwel op de vervaldatum van de waarborg van de Verzekering Bandenschade en Bijstand bij Bandenpech.

5.3 De verplichtingen van de Begunstigde

Aangifte van het ongeval

De Begunstigde moet de Verzekeraar, die 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 bereikbaar is, zo snel mogelijk van het optreden van het schadegeval op de hoogte brengen en dat op straffe van het verval van het recht op waarborg met een maximale vertraging van vijf (5) werkdagen, te tellen vanaf de datum waarop de Begunstigde kennis nam van de Accidentele Schade opgetreden aan de Verzekerde Band door het volgende nummer te bellen tegen het standaardtarief: 02 510 83 97 (nationaal formaat) / +32 2 510 83 97 (internationaal formaat).

Bij de aangifte van het ongeval, moet de Begunstigde alle nuttige informatie leveren en antwoorden op de vragen die aan hem gesteld worden om de omstandigheden te bepalen en de omvang van de schade te beoordelen. De verklaring van de Begunstigde moet vermelden: naam, voornaam, volledig adres, telefoonnummer, datum, aard, omstandigheden en oorzaken van het schadegeval.

Plichten van de Begunstigde bij een schadegeval

De Begunstigde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en in te dijken.

De Begunstigde verbindt er zich toe, met een maximale vertraging van drie (3) maanden na de tussenkomenst van de Verzekeraar de volgende documenten te overleggen:

- de originele factuur afgeleverd door POPGOM, die de betaling van de beschadigde Verzekerde Band en de toetreding tot de Verzekering Bandenschade en Bijstand bij Bandenpech aantoonst;
- de originele kwitanties van de gemaakte onkosten in het kader van de Bijstand bij Bandenpech;

- het formulier om te laten invullen door het montagecentrum of door een professional, dat met name het onherstelbare karakter van de Verzekerde Band aantoonst;
- de originele factuur van de montage van de Verzekerde Band met de inschrijving van het voertuig;
- de originele factuur van de aankoop van de vervangband gekocht op de internetsite Popgom of bij een andere bandenverdelers;
- de bankgegevens of bankcoördinaten van de Begunstigde.

In geval van schade ten gevolge van vandalisme:

- Het bewijs van de indiening van de klacht gedaan bij de bevoegde instanties;
- het attest van de autoverzekeraar dat hij het vandalisme van de Verzekerde Band niet op zich neemt.

In het algemeen behoudt de Verzekeraar zich het recht voor elk aanvullend stuk op te vragen dat hij noodzakelijk acht om de gegrondheid van de vraag om schadevergoeding te beoordelen.

De Begunstigde verliest al zijn rechten op prestaties als, in functie van de omstandigheden in de welke de gebeurtenis zich voordeed of in functie van de verschillende gegevens van het schadegeval:

- hij met opzet een verkeerde voorstelling van de feiten heeft gegeven of een valse verklaring heeft afgelegd;
- hij opzettelijk naliet informatie door te geven, waarvan hij kennis had;
- of waarvan hij kennis kon hebben gehad - en die belangrijk zou geweest zijn voor de Verzekeraar.

Sancties

Indien de Begunstigde zijn plichten, zoals hierboven bepaald, niet vervult en daar een schade uit voortvloeit voor de Verzekeraar, behoudt deze laatste zich het recht voor aanspraak te maken op een vermindering van de uitkering ter waarde van de geleden schade.

De Verzekeraar kan zijn waarborg afwijzen, indien de Begunstigde met frauduleuze bedoelingen de verplichtingen die hierboven opgesomd staan, niet vervuld heeft.

De beperkingen van de verbintenissen van de Verzekeraar

In geval van overmacht, stelt de Verzekeraar alles in het werk om de Begunstigde efficiënt bij te staan zonder dat de verantwoordelijkheid van de Verzekeraar ingeroepen kan worden wegens mankementen of tegenspoed.

5.4 Correspondentie

Mededelingen en meldingen bestemd voor de Begunstigde worden geldig gedaan op het adres dat hij in het contract heeft laten opnemen of dat hij eventueel later aan de Verzekeraar zou gegeven hebben.

De mededelingen of meldingen van de Begunstigde aan de Verzekeraar worden geldig gedaan aan: INTER PARTNER ASSISTANCE, Louizalaan 166 bus 1 te B-1050 Brussel.

5.5 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer in verband met de verwerking van gegevens van persoonlijke aard

De persoonlijke gegevens over de Begunstigde die aan de Verzekeraar gemeld werden in het kader van dit contract, worden door de Verzekeraar, INTER PARTNER ASSISTANCE nv, Louizalaan 166/1, te 1050 Brussel,

verwerkt voor het verzekeringsbeheer, klantenbeheer, de fraudebestrijding en het beheer van geschillen en kunnen door hem worden overgedragen aan dienstverleners en onderaannemers op wie hij een beroep doet in de hoedanigheid van (mede)verantwoordelijke van de verwerking, waaronder onder andere het Indiase zusterbedrijf van de Verzekeraar. Om de best passende diensten aan te bieden, kunnen deze persoonlijke gegevens ook gecommuniceerd worden aan andere bedrijven van de Groep, waarvan de verantwoordelijke(n) van de verwerking deel uitmaakt/uitmaken.

In geval van overdracht van persoonlijke gegevens, zoals hierboven uiteengezet, wordt de bescherming van de persoonlijke gegevens verzekerd door passende contractuele afspraken met het derde bedrijf in kwestie.

De persoonlijke gegevens van een Begunstigde kunnen met name zijn: de gegevens met betrekking tot zijn identiteit, woonplaats, persoonlijk statuut, bankrekening en, in geval van medische bijstand, gegevens over zijn gezondheid.

De persoonlijke gegevens, die door de Begunstigde, zijn mogelijke gevolmachtigde of een derde partij gecommuniceerd worden aan de verantwoordelijke(n) van de verwerking middels de overmaking of de verzending aan de verantwoordelijke(n) van de verwerking van een ingevuld formulier of document, of naar aanleiding van een bevel of vraag, wat de drager ervan ook moge zijn (bijvoorbeeld: per brief, fax, elektronische communicatie of op enige andere manier), worden behandeld met respect voor de geldende wetgeving van toepassing op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer met betrekking tot de verwerking van persoonlijke gegevens.

De categorieën van personen met toegang tot die persoonlijke gegevens zijn de personeelsleden van de verantwoordelijke(n) van de verwerking, dienstverleners en onderaannemers op wie een beroep gedaan wordt en, indien van toepassing, andere bedrijven van de Groep waar de verantwoordelijke(n) van de verwerking deel van uitmaakt/uitmaken.

Elke persoon kan toegang krijgen tot gegevens die hem betreffen en die worden verwerkt en, indien nodig, vragen de foute gegevens te corrigeren of gegevens die op illegale wijze verwerkt worden te wissen. Daarvoor kan de Begunstigde een geschreven vraag in de vorm van een brief of e-mail richten aan de verantwoordelijke van de verwerking, met name: INTER PARTNER ASSISTANCE – Kwaliteit, Louizalaan 166/1, 1050 Brussel, quality.brussels@ip-assistance.com.

Een publiek register van de automatische verwerkingen van de persoonlijke gegevens wordt bewaard bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel). Indien de Begunstigde aanvullende informatie wenst over de verwerkingsmodaliteiten van de gegevens door de verantwoordelijke(n) van de verwerking, dan kan hij dit register raadplegen.

Geen enkele wettelijke bepaling verplicht ertoe de vragen gesteld door de verantwoordelijke(n) van de verwerking te beantwoorden. Geen antwoord geven op deze vragen kan naargelang van het geval echter de onmogelijkheid of de weigering van de verantwoordelijke(n) van de verwerking met zich meebrengen, om een (pre)contractuele relatie met de Begunstigde aan te gaan, dergelijke relatie voort te zetten, of een handeling uit te voeren op verzoek van de Begunstigde of van een derde ten voordele van de Begunstigde.

5.6 Rechtsbevoegdheid

Elk geschil dat kan optreden tussen de partijen behoort uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.

5.7 Toepasselijk recht

Dit contract wordt beheerst door de Belgische wet.

5.8 Verjaringstermijn

Elke actie die voortvloeit uit het contract verjaart na een termijn van drie jaar, te rekenen vanaf de dag van de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

6. TEVREDENHEID KLANT

In geval van klachten over de prestaties van de Bijstand bij Bandenpech en/of de Verzekering Bandenschade, kan de Begunstigde zich richten tot de Afdeling Kwaliteit van de Verzekeraar:

Per e-mail : quality.brussels@ip-assistance.com

Per fax: +32 (0) 2 552 51 66

Per post: Klantendienst
 Inter Partner Assistance nv
 Louizalaan 166 bus 1
 B-1050 Brussel

De klacht zal zo snel mogelijk onderzocht worden door de afdeling Kwaliteit van de Verzekeraar en binnen een redelijke termijn behandeld worden.
